

## **CREASANO UG**

Raphaelweg 13  
c/o amanu - Med. Gesundheitszentrum  
85625 Piusheim

Handelsregister: HRB 193964

Registergericht: Amtsgericht München

Vertreten durch:

1. GF Wolfgang F. Mosebach, CEO

2. GF Gisela Knapp, COO

### **Kontakt**

Telefon: +49 (0) 172 7908314

Telefax: +49 (0) 8093-90593-20

E-Mail: [mosebach@ruhepol.com](mailto:mosebach@ruhepol.com)

## **Angaben gemäß § 5 TMG**

### **Creasano UG ein Unternehmen der Ruhepol Health Organization GmbH**

in operative Kooperation mit

- amanu - Medizinisches Gesundheitszentrum  
und der

- medinout GmbH & co. KG

medinout Weltgesundheitsplattform

[www.medinout.com](http://www.medinout.com)

Stand 01.10.2023

## **AGB's**

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Creasano UG (haftungsbeschränkt) für den webbasierten "Mobilen Blüten-/Probentnahme – Bestell- & Auftragsdienst operativ bereitgestellt über den technologiepartner medinout GmbH & Co. KG

### **1. Geltungsbereich**

Diese AGBs gelten ausschließlich für den Mobilen Bestell- & Auftragsdienst der Creasano UG in Deutschland, der neben der Blutentnahme auch die Entnahme von Speichel-, Urin-, Stuhl- und Haarproben sowie (soweit rechtlich zulässig) telemedizinische Beratungen umfassen kann. Die AGB's der Creasano UG gelten sowohl auf der Webseite [www.creasano.de](http://www.creasano.de) wie auch auf [www.medinout.com](http://www.medinout.com)

### **2. Vertragspartner und Vertragsgegenstand**

a) Vertragspartner:

CREASANO UG

c/o amanu - Med. Gesundheitszentrum

Raphaelweg 13

85625 Piusheim

**Telefon: +49 (0) 172 7908314**

**Telefax: +49 (0) 8093-90593-20**

**E-Mail: [mosebach@ruhepol.com](mailto:mosebach@ruhepol.com)**

**b) Die Firma Creasano UG vermittelt online verschiedene Dienstleistungspakete, darunter:**

- Hol- und Bringdienste
- Vermittlung und organization von Blut- und Probenentnahme vor Ort, durch medizinische Personen, wie Ärzte, Heilpraktiker und weitere zur Blutentnahme berechnigte interne und externe Auftragnehmer.
- Kleines Blutbild
- Großes Blutbild
- Spezielle Laborwerte
- Urin-Untersuchung
- Stuhl-Proben-Untersuchung
- Speichel-Proben-Untersuchung
- Haar-Untersuchung
- Gesetzlich zulässige telemedizinische Beratung für eine Erstberatung zur Entscheidungsfindung für die Bestellung
- Gesetzlich zulässige telemedizinische Beratung für eine Ergebnisbesprechung der Laborergebnisse

c) Die Auswahl der Leistungspakete erfolgt durch den Kunden oder seinen gesetzlichen oder delegierten Vertreter.

### **3. Online Bestell- und Zahlungsprozess**

a) Die Auftrags-Bestellung erfolgt online auf [www.medinout.com](http://www.medinout.com), und der Kunde kann zwischen verschiedenen Zahlungsmethoden wählen, darunter z.B. Kreditkarte, Debit-Karte, Mastercard, Paypal, Direktüberweisung, Klarna und Stripe.

b) Der Preis für die Auftragserteilung zur Mobilen Blut- & Probenentnahme beträgt 99 Euro brutto, inklusive der Anfahrt, der Durchführung der Blut- & Probenentnahme und dem Transport zu einem Labor oder einer Labor-Sammelstelle.

c) Zusätzliche Kosten für eine vermittelte telemedizinische Beratung und für zusätzlich gewünschte Laborergebnisse in einem Folgeauftrag können entstehen.

d) Die Kosten der gesonderte erhobenen Labor-Rechnung für die Laborergebnisse sind nicht in den 99 Euro der Creasano UG enthalte und werden vom Labor an die im Bestellvorgang angegebene Besteller-Adresse oder Besteller-Email-Adresse gesendet.

### **4. Datenschutz und Datensicherheit**

Creasano UG hält sich an die allgemeinen DSGVO-Regeln.

Weitere Details zum Datenschutz stellt Creasano unter folgendem Link zur Verfügung: [Creasano Datenschutz](#)

### **5. Haftung und Versicherung**

a) Creasano UG stellt sicher, dass nur qualifiziertes und zur Blutentnahme berechtigtes Personal die Entnahmen durchführt sowie bei Beratungen entsprechend medizinisch qualifizierte Personen tätig werden.

**b) Eine spezielle betriebliche Berufshaftpflichtversicherung ist vorhanden, die die Haftung für medizinische Fehler oder Komplikationen während der Blutentnahme bis zu 5 Millionen Euro pro Person und Auftrag abdeckt.**

### **Angaben zur Berufshaftpflichtversicherung der Creasano UG**

Name und Sitz des Versicherers:

Hiscox SA, Niederlassung für Deutschland

Hauptbevollmächtigter: Markus Niederreiner

Arnulfstraße 31

80636 München

Tel.: +49 89 54 58 01 281

E-Mail: [hiscox.info@hiscox.de](mailto:hiscox.info@hiscox.de)

Internet: [www.hiscox.de](http://www.hiscox.de)

Geltungsraum der Versicherung: Deutschland

c) Im Falle von Beschädigung oder Verlust der Proben während des Transports hat der Auftraggeber das Recht auf einen Ersatz-Termin zur erneuten Probenentnahme. Die Kosten für den Ersatztermin trägt die Creasano UG, die wiederum gegebenenfalls den Schadens-Verursacher in Anspruch nehmen kann.

### **6. Widerrufsrecht und Stornierung**

a) Der Auftrag kann von Seiten des Auftraggebers bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin jederzeit per Email storniert werden.

Wird die Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt eingereicht, so fällt eine Ausfallgebühr in Höhe von 50 % der Auftragssumme an.

b) Creasano UG kann den Auftrag in besonderen Fällen, z.B. Fahrzeugpannen, plötzliche Erkrankung des Blutentnehmers, gesetzl. Notstandsgesetzgebungen, ebenfalls seinerseits stornieren.

In diesem Fall wird dem Kunden der Betrag von 99 Euro über zurückerstattet.

### **7. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Der Gerichtsstand ist München, Deutschland.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### **8. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

**Die Geschäftsführung der Creasano UG, ist die Ruhepol Health Organization GmbH, vertreten durch**

1. GF Wolfgang F. Mosebach, CEO

2. GF Gisela Knapp, COO

Kontakt bei weiteren rechtlichen bitte an Fragen: [mosebach@ruhepol.com](mailto:mosebach@ruhepol.com)